|  |  |
| --- | --- |
|  | PANASZKEZELÉSI szabályzat |

# MELLÉKLET

Ikt.sz.: NSZFH/……./…………../……

**PANASZKEZELÉSI NYILVÁNTARTÓ LAP**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Panasztétel időpontja**: | **Panasztevő neve** | |
| **Panasz leírása**: | | |
| **Panasz fogadó neve, beosztása**:  . | | **Kivizsgálás módja**: |
| **Mediáció vezetője**: | | |
|  | | |
| **Szükséges intézkedés** | | |
| **Végrehajtásért felelős neve, beosztása**: | **Panasztevő tájékoztatásának időpontja**:  . | |